

广州市网络舆情信息中心2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市网络舆情信息中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	792.67	792.67				
广州市网络舆情信息中心2021年信息化升级改造项目	86.73	86.73			通过进一步升级优化广州市网络舆情研判系统功能，提高市舆情中心舆情产品的生产效率和准确度，有效提高舆情产品的时效性和数据准确性，为市委市政府了解社会舆论总体情况提供可靠的数据分析报告，方便市委市政府进行全面、准确、高效的决策支持。	1、效益指标：信息化系统运行满意度，年度指标值：90%以上。2、效益指标：社会舆论效应，年度指标值：正面效应。3、产出指标：年度新增数据量，年度指标值：>100万条/年。4、产出指标：系统用户并发数，年度指标值：150个。5、产出指标：系统有效作业率，年度指标值：95%。6、效益指标：舆情研判质量，年度指标值：良好。
广州市舆情应急指挥中心建设项目	9.25	9.25			项目经费主要用于网络舆情数据采集功能、分析研判功能和评估功能的升级开支，实现舆情信息数据和网络舆情数据的交互，舆情事件线上线下的即时跟踪，重大舆情事件发生的即时研判，组建广州市网络舆情监测研判处置指挥应对一体化体系。	1、效益指标：信息化系统运行满意度，年度指标值：90%以上。2、产出指标：系统有效作业率，年度指标值：95%。3、产出指标：项目支出相关性、合规性，年度指标值：相符。4、产出指标：上报舆情信息量，年度指标值：10000条/年。5、效益指标：社会舆论效应，年度指标值：正面效应。6、效益指标：舆情研判质量，年度指标值：良好。
专项工作经费	430.00	430.00			项目经费主要用于保障市网络舆情信息中心网络带宽租用、舆情产品印刷、舆情数据分析等日常办公支出。通过购买舆情服务，推广舆情研判“广州标准”落地化应用，提高舆情监测的科学性、准确性、及时性，提升我市舆情监测及处置一体化建设水平，进一步增强全市网络协同作战能力。	1、满意度指标：舆情产品满意度，年度指标值：良好。2、产出指标：舆情排行榜单推广期数，年度指标值：每季度至少1期。3、效益指标：舆情研判质量，年度指标值：良好。4、产出指标：舆情产品编印数，年度指标值：1065期/年。5、产出指标：重大舆情事件报送及时率，年度指标值：85%以上。6、效益指标：社会舆论效应，年度指标值：正面效应。
业务用房物业管理费	65.09	65.09			项目经费主要用于越秀北路210号办公场地的物业、绿化、安保、水电等方面的管理支出，保障广州市网络舆情信息中心、广州市网络安全应急指挥中心日常工作的正常开展。	1、满意度指标：职工满意度，年度指标值：95%以上。2、效益指标：舆情工作正常运转率，年度指标值：100%。3、效益指标：信息安全事故，年度指标值：无。4、产出指标：物业管理费用缴纳准时率，年度指标值：100%。5、产出指标：物业服务质量，年度指标值：满足合同需求。6、产出指标：物业管理面积，年度指标值：1527.57平方米。
广州市网络舆情信息中心2022-2023信息化运维项目(2022)	29.62	29.62			通过外包运维服务，确保广州市舆情研判中心前4期项目所建设的信息系统软硬件系统和应用业务系统安全、可靠、稳定运行。同时，外包运维服务可以实现专业化分工，使广州市网络舆情信息中心的管理职能更好地集中在核心业务上，进一步提高工作效率。	1、产出指标：运维周期，年度指标值：1年。2、产出指标：系统有效作业率，年度指标值：95%。3、满意度指标：运维服务满意度，年度指标值：90%以上。4、效益指标：信息安全事故，年度指标值：无。5、效益指标：社会舆论效应，年度指标值：正面效应。6、产出指标：故障超24小时未解决率，年度指标值：<2%。
购置经费	13.16	13.16			项目经费主要用于越秀北路210号办公、业务用房的办公家具和办公设备购置。通过配置或更换部分办公家具和办公设备，满足广州市网络舆情信息中心、广州市网络安全应急指挥中心基本办公需求，提高日常办公效率，保障两个中心日常工作的顺利开展。	1、产出指标：政府采购率，年度指标值：100%。2、产出指标：采购完成率，年度指标值：100%。3、效益指标：舆情工作正常运转率，年度指标值：100%。4、满意度指标：用户满意度，年度指标值：90%以上。5、效益指标：办公家具利用率，年度指标值：100%。6、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。

广州市网络舆情信息中心2023年项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市网络舆情信息中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
越秀北路210号办公区维修改造项目经费	13.44	13.44			通过对越秀北路210号办公场地原放大车间进行维修加固，改造为可容纳80-100人的会议室，同时按照档案管理要求，增设综合档案室，并对南楼外墙实施防水工程，提高办公区的利用率，改善整体办公环境。	1、产出指标：项目按期完成率，年度指标值：100%。2、效益指标：施工安全性，年度指标值：无安全事故发生。3、产出指标：工程计划完成率，年度指标值：100%。4、效益指标：舆情工作正常运转率，年度指标值：100%。5、满意度指标：职工满意度，年度指标值：95%以上。6、产出指标：项目竣工验收合格率，年度指标值：100%。
广州市网络舆情信息中心2023年信息化升级改造项目	87.50	87.50			建立健全全市舆情信息预警、共享、报送和应急处置机制，发挥统筹协调作用，会同市直相关部门和各相关区，协同处置全市各单位发生的舆情事件或重大突发事件，提升我市对舆情事件的应急处置能力水平，做到“信息灵、反应快、处置得当”，形成全市上下快速沟通协作的“网络舆情发现-研判-处置-反馈”工作模式，进一步增强全市舆情应急处突协同作战能力。	1、产出指标：应急处置舆情线索能力，年度指标值：>10000条。2、产出指标：新增分析统计主题数量，年度指标值：>10个。3、产出指标：舆情数据查询速度，年度指标值：≤3s。4、效益指标：信息安全事故，年度指标值：无。5、效益指标：社会舆论效应，年度指标值：正面效应。6、效益指标：信息化系统运行满意度，年度指标值：90%以上。
广州市网络舆情信息中心2023-2024年信息化运维项目(2023)	57.88	57.88			通过采购信息化系统运维服务，确保广州市舆情研判中心建设的信息系统软硬件系统和应用业务系统安全、可靠、稳定运行。同时，外包运维服务可以实现专业化分工，使广州市网络舆情信息中心的管理职能更好地集中在核心业务上，进一步提高工作效率。	1、产出指标：故障超24小时未解决率，年度指标值：<2%。2、效益指标：信息安全事故，年度指标值：无。3、效益指标：社会舆论效应，年度指标值：正面效应。4、满意度指标：运维服务满意度，年度指标值：90%以上。5、产出指标：运维周期，年度指标值：1年。6、产出指标：系统有效作业率，年度指标值：95%。